

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2014 рік**

Додаток

до Положення про якість телекомунікаційних послуг

| | |
|---|------------------------------------|
| Подать | Термін подання |
| Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України | до 30 січня після звітного періоду |

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

| | |
|------------------|---|
| Код рядка | Респондент: |
| 0101 | Найменування/Ім'я: ДП НТЦ "Українська академічна і дослідницька мережа" ІФКС НАН України |
| 0102 | Місцезнаходження/Місце проживання: 79011, м. Львів, вул. Свєтиського, 1 (поштовий ящик, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу) |
| 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30275262 |
| 0202 | Код території за КОАТУУ 4610136000 |
| 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10 |
| 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 140 |
| 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ * |

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік** | Досягнутий рівень за звітний рік*** | Запланований рівень на поточний рік |
|-----------|--|----------------|--|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| A | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0301 | | | | | | |
| 03n+1 | | | | | | |
| 0400 | Назва телекомунікаційної послуги: | | | | | |
| 0401 | | | | | | |
| 04n+1 | | | | | | |
| 0500 | Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет | | | | | |
| 0501 | Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості | % | не більше як одна доба | | 0,9 | 1 |
| 0502 | Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) | % | не більше ніж 1% | | 0,9 | 0,8 |
| 0503 | Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | | 0,9 | 0,8 |
| 0504 | Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування | % | не більше ніж 1% | | 0,9 | 0,8 |
| 0505 | Відсоток ресетрацій, які відповідають нормам за часом ресетрації в мережі | % | не менше ніж 90% | | 92 | 95 |
| 0506 | Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних | % | не більше ніж 10% | | 9 | 5 |
| 0507 | Відсоток успішних ресетрацій у мережі | % | не менше ніж 90% | | 92 | 93 |
| 0508 | Відсоток відмов | % | не більше ніж 10% | | 8 | 7 |

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування |
|-----------|--|--|-----------------------------------|---|
| A | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 |
| 1001 | Заступ. Директора ДП НТЦ "Українська академічна і дослідницька мережі" ІФКС НАН України | | №1 від 12.01.2015 | 08.01.15-12.01.15 |
| 1002 | | | | |
| 10n+1 | | | | |

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкване періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : http://www.uar.net/info/protokols/

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг.



Керівник: Процикевич І.А. (ПІБ)

Виконавець: Перч А.Б. (ПІБ)

телефон: (032) 295-69-34

факс: (032) 295-69-34