

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
За 2015 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Оператори телекомунікацій - Національний комітет з питань регулювання зв'язку України	Подають	Термін подання
		до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я, ДП НТЦ "Українська академічна і дослідницька мережі" ІФКС НАН України
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 1
	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 30275262
0202	Код території за КОАТУУ 4610136600
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ 140
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

І. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкодження телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг з встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,8	0,8	0,7
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,8	0,8	0,7
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,8	0,8	0,7
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%	95	96	97
0506	Відсоток несадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	5	4	3
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	93	94	95
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	7	7	6

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Заступ. Директора ДП НТЦ "Українська академічна і дослідницька мережі" ІФКС НАН України		№1 від 12.11.2015	08.11.15-12.11.15
1002				
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.
 ** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.
 *** Рівні показників (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.iaq.net/info/protocols/>

Керівник _____ (ПІБ)
 Виконавець _____ (ПІБ)
 Протоковий ЛА _____ (ПІБ)

телефон: (032) 295-69-34
 факс: (032) 295-69-34