

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національний комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТТІ
(річна)

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код	Респондент:
Рядка	
0101	Найменування/Ім'я Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКСПНТЕХ»
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 81610, Львівська область, Миколаївський район, с. Тернопілька, вул. Устияновича, 17 (поштовий індекс, область/автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 39434872
0202	Код території за КОАТУУ 4623088001
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, якій визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B		2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: Послуги з доступу до Інтернет					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	%	не більше як одна доба	1	1	1
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,6	0,6	0,6
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,6	0,6	0,6
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	0,6	0,6	0,6
0505	Відсоток респондентів, які відповідають нормам за часом респондентів в мережі	%	не менше ніж 90%	97	97	97
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	3	3	3
0507	Відсоток успішних респондентів у мережі	%	не менше ніж 90%	96	96	96
0508	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	6	5	5

2. Дані про окремі структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювалися випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Заступ. Директора Товариство з обмеженою відповідальністю «ЕКСІНТЕХ»		№1 від 17.11.2017	13.11.17-17.11.17
1002				
10n+1				

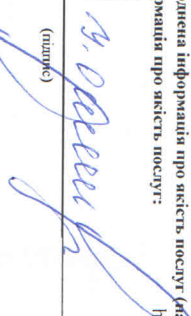
* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане неробоче відбиття, в якому оформлена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : <http://www.dig.net/info/protocols/>

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

Керівник:  Урбан О. С. (ПІБ)

МН №39434872-2
Львівська
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
"ЕКСІНТЕХ"
С. Тернопільська
Тернопільська
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
"УКРАЇНА" (ПІБ)

Виконавець:  Урбан О. С. (ПІБ)

телефон:

067 731 22 66

факс: